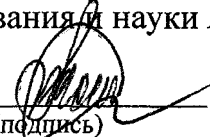


УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки Алтайского края


 (подпись) М.А. Костенко
 06.02. 2019 г.
 (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах, официальном сайте	Актуализировать информацию о деятельности техникума на официальном сайте и на информационных стендах КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум»	Декабрь 2019г	Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по учебной работе; Трофименко Алексей Викторович, ведущий инженер-электроник
	Провести классных часов во всех группах по теме: «Сайт техникума»	Февраль 2019г	Валяева Елена Ивановна, заведующий отделением энергетики; Скобелина Татьяна Александровна, заведующий технологическим отделением; Тиньгаева Марина Рахимовна, заведующий отделением сервиса; Нижельская Ольга Александровна, заведующий заочным отделением; классные руководители
	Провести родительские собрания обучающихся 1-4 курсов по вопросу	Март 2019г	Валяева Елена Ивановна, заведующий отделением энергетики;

	«О сайте техникума»		Скобелина Татьяна Александровна, заведующий технологическим отделением; Тиньгаева Марина Рахимовна, заведующий отделением сервиса; Нижельская Ольга Александровна, заведующий заочным отделением, классные руководители
	Контроль обновления и размещения информации на сайте техникума	ежемесячно	Трофименко Алексей Викторович, ведущий инженер-электроник
	Провести мониторинга удовлетворенности получателей услуг	Июнь, декабрь 2019г	Байчук Оксана Валерьевна, педагог-психолог; Кузнецова Вера Вениаминовна, педагог-психолог
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг организацией социальной сферы	Укрепление материально-технической базы в соответствии с планом ФХД	в течение года	Сулова Светлана Юрьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе
	Обеспечение благоустройства территории всех корпусов техникума	Февраль – Декабрь 2019г	Сулова Светлана Юрьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе
	Разработать и разместить на сайте техникума анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг в техникуме	Апрель 2019г	Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по учебной работе; Белоусов Денис Юрьевич, заместитель директора по учебно-производственной работе; Трофименко Алексей Викторович, ведущий инженер-электроник
	Провести корректирующие мероприятия по итогам анкетирования	Май – Декабрь, 2019	Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по учебной работе; Белоусов Денис Юрьевич, заместитель директора по учебно-производственной работе; Мецлер Татьяна Алексеевна, заместитель

			директора по воспитательной работе; Сулова Светлана Юрьевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Провести тренинг с работниками техникума, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги	Февраль 2019г	Байчук Оксана Валерьевна, педагог-психолог; Кузнецова Вера Вениаминовна, педагог-психолог
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в техникум	Провести тренинг с работниками техникума «Психологические приемы саморегуляции»	Апрель 2019г	Байчук Оксана Валерьевна, педагог-психолог; Кузнецова Вера Вениаминовна, педагог-психолог
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинг с работниками техникума, вовлеченными в дистанционные формы взаимодействия	Июнь, Декабрь 2019г	Байчук Оксана Валерьевна, педагог-психолог; Кузнецова Вера Вениаминовна, педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать техникум родственникам и знакомым	Разместить информацию о КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум» в средствах массовой информации, на сайтах города Рубцовска	Февраль-Декабрь 2019г по отдельному плану	Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по учебной работе; Мецлер Татьяна Алексеевна, заместитель директора по воспитательной работе
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Разработать анкету и провести анкетирование по вопросу удовлетворенности организацией образовательного процесса	Февраль 2019г	Байчук Оксана Валерьевна, педагог-психолог; Кузнецова Вера Вениаминовна, педагог-психолог

	Провести конференцию по вопросам организации образовательного процесса	Май, Ноябрь 2019г	Валяева Елена Ивановна, заведующий отделением энергетики; Скобелина Татьяна Александровна, заведующий технологическим отделением, Тиньгаева Марина Рахимовна, заведующий отделением сервиса; классные руководители
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в техникуме	Провести: День открытых дверей в КГБПОУ «Рубцовский аграрно-промышленный техникум»; военно-спортивные мероприятия, в том числе с участием школьников; мастер-классы для школьников в период проведения конкурсных мероприятий по профессиональному мастерству	Март 2019г Февраль, Октябрь 2019 В течение года по плану проведения конкурсных мероприятий	Машаргина Марина Викторовна, заместитель директора по учебной работе; Мещлер Татьяна Алексеевна, заместитель директора по воспитательной работе; Белоусов Денис Юрьевич, заместитель директора по учебно-производственной работе